

Fiche de savoir-être et de savoir-faire pour éviter les troubles du comportement dans les moments forts de la journée

(selon l'HAS 2009, CHU de Nice - FFAMCO)

REVEIL/PETIT DEJEUNER

- Souhaiter une bonne journée.
- Respecter le rythme de votre proche autant que possible.
- Éviter d'être brutal et de parler fort.
- Ne pas générer une ambiance « d'urgence ».

TOILETTE

- Prévenir votre proche que le moment de la toilette va arriver.
- Choisir le type de toilette adapté à ses goûts et ses habitudes.
- Lui demander son accord.
- Privilégier l'autonomie de votre proche (le laisser faire ce qu'il(elle) peut faire..
- Éviter d'être intrusif.
- Assurer l'intimité de la personne (lui(la) laisser faire sa toilette intime sil(elle) le peut encore, etc.).
- Essayer de décaler les soins autant que possible en cas de refus.
- Être doux dans ses gestes et sa voix.
- Expliquer à votre proche ce qui va être fait au fur et à mesure.
- Négocier les soins.
- Discuter avec votre proche pendant la toilette.

REPAS

- Respecter le choix de votre proche à manger en groupe, seul(e) ou dans sa chambre (quand cela est possible).
- Vérifier la température de la nourriture.
- Créer une ambiance calme.
- Éviter la brutalité dans les gestes.
- Donner des responsabilités à votre proche selon ses capacités (valorisation).
- Respecter le rythme de votre proche dans sa prise du repas.
- Connaître les goûts et dégoûts.
- S'asseoir à la même hauteur que votre proche pour le(la) faire manger.
- Nommer les plats.
- Ne présenter qu'un plat à la fois.
- Enchaîner les plats.
- Adapter la texture des aliments aux capacités de votre proche.
- Adapter les ustensiles et couverts aux capacités de votre proche.

COUCHER

- Générer une ambiance calme et rassurante avant le coucher.

- Favoriser les discussions pendant la mise au lit.
- Respecter l'heure d'endormissement de la personne.
- Adapter la qualité de la protection de manière à réduire le nombre de changes la nuit.
- Respecter l'heure de la prise du traitement.
- Ne pas réveiller systématiquement.

NUIT

- Réduire le niveau sonore (appel sonore, nettoyage...).
- Orienter dans le temps.
- Rassurer, calmer par une voix douce.
- Utiliser le contact, le toucher.
- Veiller au calme des lieux.
- N'utiliser que les veilleuses lors des changes.